

## Provozní řád

### smuteční obřadní síně na veřejném pohřebišti Vyšší Brod

#### I. Úvodní ustanovení

1. Vlastníkem smuteční obřadní síně, na st. p.č. 169 , k.ú.Vyšší Brod je město Vyšší Brod.
2. Provozovatelem smuteční obřadní síně je město Vyšší Brod. Jako provozovatel zajišťuje správu a údržbu a rovněž plní funkci poskytovatele služeb (dále jen správce).
3. Objednatelem služeb smuteční obřadní síně je fyzická nebo právnická osoba, která je oprávněna k zajištění služeb v oblasti pohřebnictví.
4. Návštěvníkem obřadní síně je účastník(ci) obřadů. Návštěvníci projednávají průběh a uspořádání obřadu u pořadatele obřadu.

#### II. Podmínky pro poskytnutí smuteční obřadní síně objednateli

1. Smuteční obřadní je poskytovaná k výpravě smutečních obřadů – pohřbů, a to jak občanských, tak církevních.
2. Dalšími podmínkami pro poskytnutí služeb objednateli jsou kromě podmínky uvedené v čl. I., odst. 3:
  - a) Seznámení s tímto provozním řádem
  - b) Poučení objednatele správcem o užívání smuteční obřadní síně a zařízení v ní umístěných
3. Při vlastním užívání smuteční obřadní síně je objednatel povinen:
  - a) Respektovat pokyny správce s tím, že do průběhu obřadu správce nezasahuje
  - b) Zajistit důstojný výkon veškerých činností s náležitou úctou k zemřelým a pozůstalým
  - c) Zajistit odpovědně užívání smuteční obřadní síně tak, aby nedocházelo k jejímu poškození a poškození zařízení v ní umístěných
  - d) Zajistit potřebnou toleranci k ostatním objednatelům, kteří smuteční obřadní síň užívají, včetně respektování vlastnictví majetku ostatních objednatelů a vlastníků

#### III. Objednání obřadu

1. Obřady se objednávají telefonicky na podatelně městského úřadu, číslo telefonu 380 746 537 nebo na matrice, číslo telefonu 380 747 127.
2. Platby od objednatelů budou provedeny formou fakturace vystavené správcem.
3. Pro smuteční obřady se stanovují dne smuteční obřadů pondělí – pátek v době od 9:00 - 16:00 hod. Sjednání obřadu v jiném termínu je možné po dohodě se správcem

#### IV. Rozsah poskytovaných služeb provozovatelem, způsob užívání

1. Pronájem smuteční obřadní síně pro uspořádání obřadu zahrnuje poskytnutí dále uvedeného mobiliáře:
  - a) Katafalk
  - b) Řečnický pult

- c) Ozvučovací zařízení
  - d) Květinová dekorace pro stálou výzdobu
  - e) Stojany na věnce, svícný
  - f) 60 míst k sezení
  - g) Transportní vozík
2. Pro užívání smuteční obřadní síně se stanovují tyto podmínky:
- a) Správce předá a zpřístupní pro objednatele služeb smuteční obřadní síň v čase telefonicky sjednaném
  - b) Objednatel, který obřad zajišťuje, má právo na prohlídku obřadní smuteční síně před konáním obřadu. Na základě této kontroly má právo požadovat odstranění zjištěných nedostatků. Tento požadavek uplatňuje u správce. Správce smuteční obřadní síně je povinen zjištěné nedostatky bezodkladně odstranit.
  - c) Pro vlastní smuteční obřad je rakev se zemřelým vyzdvížena na katafalk v obřadní síni, po ukončení obřadu je rakev se zemřelým přemístěna k odvozu
  - d) Potřebnou manipulaci s těly zemřelými, jejich strojení a podobně, provádí objednatel v prostoru mimo obřadní síň, to je v návaznosti na místo a okolnosti úmrtí a požadavky upravené zvláštními předpisy, v bytech zemřelých, v zařízeních nemocnic či jiných zařízeních zdravotní a sociální péče, ve vlastních zařízeních.
  - e) Ve smuteční obřadní síni a v jejím bezprostředním okolí je zakázáno používání mobilních telefonů a jiných zařízení, která by mohla narušit důstojný průběh smutečního obřadu.
  - f) Ve smuteční obřadní síni a v jejím bezprostředním okolí je zákaz kouření.
  - g) Ve smuteční obřadní síni a v jejím bezprostředním okolí jsou všichni účastníci smutečního obřadu povinni zdržet se takového jednání, které by mohlo narušit důstojný průběh smutečního obřadu.
  - h) Do smuteční obřadní síně je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholických nápojů nebo omamných látek. Též je zakázán vstup osobám se psy a jinými zvířaty.
3. Smuteční hosté, pozůstalí a návštěvníci obřadů vstupují na pokyn pořadatele obřadu hlavním vchodem do obřadní síně. Vchod je pořadatelem otvírán v dostatečném předstihu před obřadem; pro pozůstalé - 1 hodinu před stanoveným termínem obřadu, pro smuteční hosty a veřejnost – 15 minut před stanoveným termínem obřadu.
4. Obřadní síň je vybavena ozvučením, přehrávačem kompaktních disků. Bez souhlasu správce nelze používat soukromých varhan nebo jiných elektrických hudebních nástrojů.

#### **V. Další povinnosti objednatele a jeho součinnost se správcem**

1. Obřadní síň není trvalým pracovištěm objednatelů. Tito využívají obřadní síň pouze a jenom pro uspořádání pohřbu.
2. Obřady řídí objednatel respektive pracovník pohřební služby, která obřad zajišťuje. Zajišťuje řečníky a hudebníky, obsluhuje trvalé dekorace a umístění jiných květin a věnců. Je zodpovědný ve vztahu k vlastním objednatelům a k návštěvníkům obřadu.
3. Řečník, varhaník, případně další osoby zajišťující obřad se mohou pohybovat v místnosti pro varhaníka a řečníka v obřadní síni. Jsou povinni dodržovat morální a etické zásady spojené s konáním smutečního obřadu.
4. Objednatel je povinen označit každou rakev se zemřelými jménem zemřelého a jménem objednatele.

## **VI. Pokyny pro obsluhu a manipulaci s těly zemřelých osob**

1. Obsluha a manipulace se zemřelými se řídí zvláštním předpisem – zákonem č. 256/2001 Sb.,
2. V den obřadu je tělo zemřelého přepraveno do místnosti před obřadní síní a následně je uloženo na katafalk k poslednímu rozloučení.
3. Po skončení smutečního obřadu je tělo přepraveno do krematoria, v případě pohřbu do země je tělo zemřelého přepraveno na příslušné pohřebiště.
4. Vystavováním mrtvých před obřadem se řídí zvláštním předpisem – zákonem č. 256/2001 Sb. O vystavení zemřelého před smutečním obřadem žádají pozůstalí při sjednávání smutečního obřadu. Pozůstalí nemají fyzický přístup k zemřelému. Po vystavení zemřelého je rakem opatřena hygienickým krytím a víkem. V případě vydání potvrzení o zákazu otevření se vystavení zemřelého v žádném případě neuskuteční.

## **VII. Povinnosti správce**

1. Správce smuteční obřadní síně je zodpovědný za:
  - a) Omezení provozu nebo uzavření smuteční obřadní síně bude vždy oznámeno objednatelům a vlastníkovi minimálně 48 hodin předem
  - b) Otevření obřadní síně podle sjednaného času
  - c) Úklid obřadní síně

## **VIII. Ostatní ustanovení**

1. Tento provozní řád byl schválen usnesením Rady města Vyšší Brod číslo 2020.45. 6.1. ze dne 25.8.2020 a nabývá účinnosti dnem 1.9.2020.
2. Úplné znění tohoto provozního řádu včetně příloh je zveřejněno na veřejném pohřebišti na místě vyhrazeném pro informace a dále je k nahlédnutí v kanceláři matriky a evidence obyvatel a na internetových stránkách města Vyšší Brod.

Ing. Milan Zálesák  
starosta



Bc. Jan Straka  
místostarosta